



# canoo

Manuel et ressources pour les partenaires

Instructions d'admission - Foire aux questions - Ressources Canoo

[canoo.ca](http://canoo.ca)

[partnerships@canoo.ca](mailto:partnerships@canoo.ca)

Canoo est un projet de l'Institut pour la citoyenneté canadienne



Institut pour  
la **citoyenneté**  
canadienne

Institute  
for **Canadian**  
Citizenship

## **Message du chef de la direction, Daniel Bernhard**

« Merci de vous être joint.e.s à Canoo, le réseau d'accueil du Canada. Les personnes nouvellement arrivées qui vous rendent visite par l'intermédiaire de Canoo n'oublieront jamais l'expérience transformatrice que vous leur offrirez. Lorsqu'elles constateront toute la chaleur de votre accueil, elles découvriront l'essence du Canada et comprendront que leur place est dans ce pays. »



### **À propos de l'Institut pour la citoyenneté canadienne**

L'Institut pour la citoyenneté canadienne (ICC) œuvre à rendre le Canada accessible aux nouveaux.elles arrivant.e.s en favorisant et encourageant leur démarche vers une citoyenneté canadienne pleine et active. L'ICC est un organisme à but non lucratif cofondé par la très honorable Adrienne Clarkson et John Ralston Saul.

# Foire aux questions

Pour plus d'informations  
contacter  
[partnerships@canoo.ca](mailto:partnerships@canoo.ca)

## Qu'est-ce que Canoo?

Le laissez-passer Canoo est une application mobile qui offre aux personnes nouvellement arrivées et aux nouveaux citoyens canadiens une entrée gratuite ou à prix réduit dans les meilleures attractions culturelles, historiques et naturelles du Canada, ainsi qu'un accès à des événements en direct, des sports, des activités récréatives et des rabais sur certaines des plus grandes marques canadiennes. Canoo facilite la rencontre entre les personnes nouvellement arrivées et ses organisations partenaires afin que des relations durables puissent se développer. Canoo est le réseau d'accueil des personnes nouvellement arrivées au Canada, et vous en faites désormais partie.

## Qui peut devenir membre de Canoo?

L'adhésion à Canoo est ouverte à toute personne âgée de plus de 18 ans nouvellement arrivée au Canada durant (i) les cinq premières années après l'obtention de la résidence permanente ou (ii) la première année suivant l'obtention de la citoyenneté canadienne et à quatre de ses enfants (de moins de 18 ans). Les membres du personnel de l'ICC, les demandeurs d'asile, et les personnes nouvellement arrivées qui participent au programme de bénévolat Accélérateur des compétences de l'ICC peuvent également adhérer à Canoo.

## Que faire si mon organisation a des consignes particulières concernant l'admission ou l'utilisation des offres?

Nous pouvons inclure des consignes personnalisées sur votre profil dans l'application qui indiqueront aux membres de Canoo les étapes à suivre avant d'utiliser l'offre ou de se présenter pour l'admission. Contactez votre représentant.e Canoo pour mettre à jour votre profil dans l'application.

## Comment puis-je tirer pleinement avantage de Canoo? Est-ce qu'il est possible de faire la promotion d'événements spéciaux et d'expositions?

Canoo vous donne l'occasion de faire la promotion d'événements spéciaux et d'expositions, d'accueillir des cérémonies de citoyenneté amplifiées, d'entrer en contact avec de jeunes bénévoles, de profiter d'offres de marketing et d'exposition médiatique gagnée et achetée, et d'accéder à des rapports et des données concernant les nouvelles tendances chez les personnes nouvellement arrivées. Contactez votre représentant.e Canoo pour en savoir

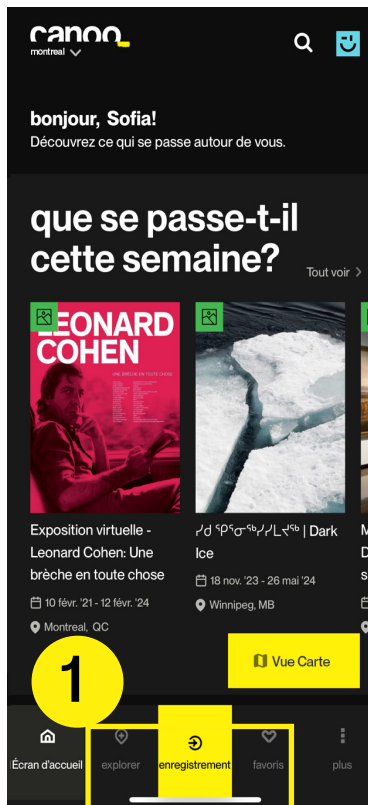


# Processus d'accueil

[Lien vers le tutoriel vidéo](#) 

1

Lorsque les membres de Canoo visitent votre établissement, ils vous font savoir qu'ils sont membres du programme. Veuillez leur **demandeur d'ouvrir l'application Canoo et de cliquer sur le bouton « enregistrement » jaune**, situé au bas de l'écran.



2

Affichez le code QR de votre organisation pour qu'il puisse être balayé OU mentionnez votre code à quatre chiffres.



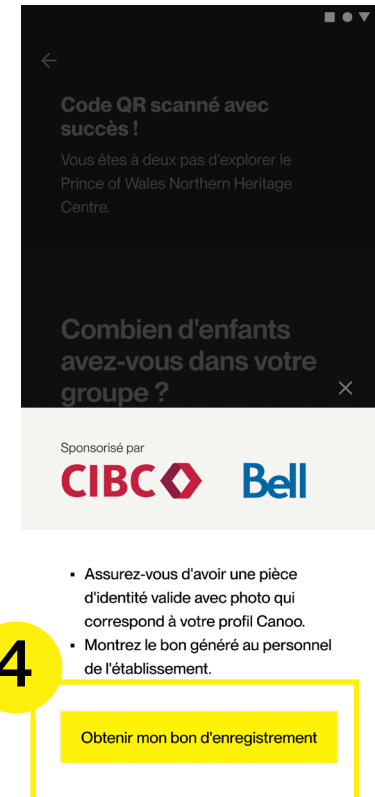
3

Demandez au membre de Canoo de balayer le code QR ou d'entrer le code à quatre chiffres, de sélectionner le nombre d'enfants qui l'accompagnent (maximum de quatre), puis de faire glisser l'écran vers la droite.



4

L'application demandera alors au membre de « générer son laissez-passer » en appuyant sur le bouton jaune.

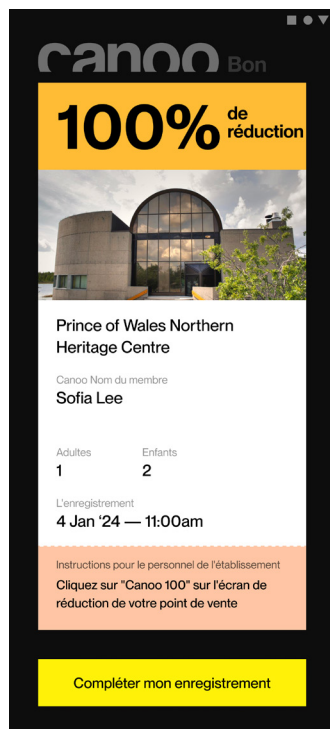


# Processus d'accueil (Suite)

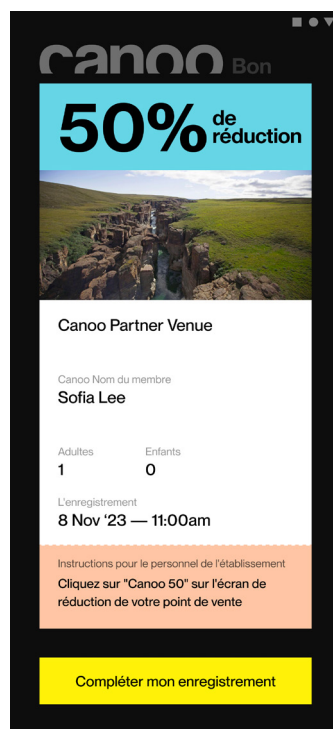
5

Le laissez-passer sera généré et indiquera le rabais quea vous devez appliquer pour le membre adulte et pour les enfants qui l'accompagnent. Veuillez lui demander de vous montrer son écran, appliquez le rabais affiché, puis permettez au membre et à ses enfants d'entrer.

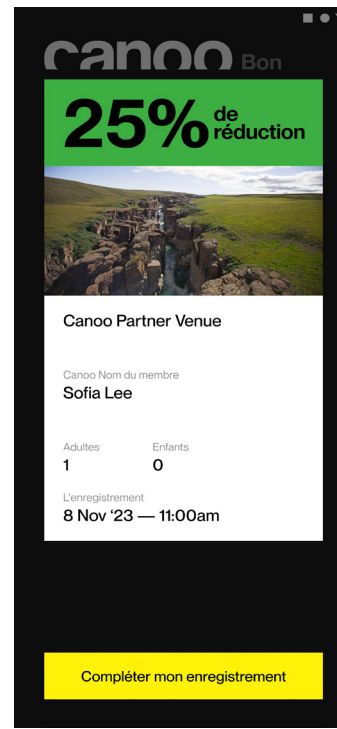
## Bon d'enregistrement



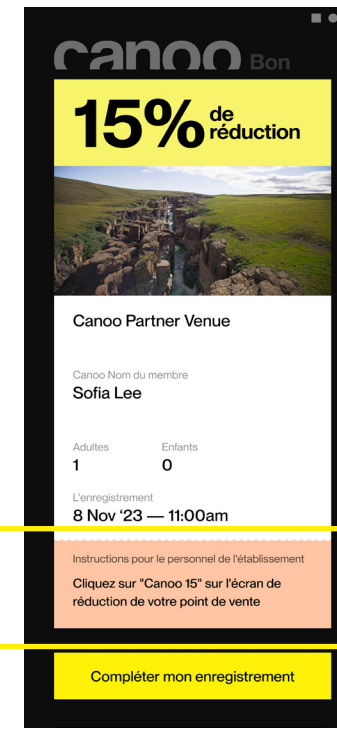
Laissez-passer pour les membres (1re année)



Laissez-passer pour les membres (2e année)



Laissez-passer pour les membres (3e année)



Laissez-passer pour les membres (4e année)

Si des consignes supplémentaires propres à votre établissement s'appliquent, elles seront affichées au bas du laissez-passer.

# Ressources

## Canoo

[Lien vers le tutoriel vidéo](#)



### **Vous ne pouvez pas répondre à la question d'un.e visiteur.euse?**

Orientez-les vers notre Centre d'aide à l'adresse suivante: [canoo.zendesk.com](https://canoo.zendesk.com).

### **Trousse de marketing:**

Vous trouverez [ici](#) des exemples de contenu textuel et des éléments graphiques qui vous permettront de faire connaître notre partenariat et vos offres Canoo.

### **Vous devez mettre à jour les renseignements sur votre établissement?**

Utilisez [ce formulaire](#) pour mettre à jour des renseignements sur votre établissement, tels que vos heures d'ouverture saisonnières, des consignes de stationnement, des avis de fermeture temporaire, etc.

### **Vous souhaitez promouvoir un événement?**

Utilisez [ce formulaire](#) pour informer les membres de Canoo d'une exposition ou d'un événement à venir.

### **Comptes de médias sociaux de Canoo et liens correspondants:**



[CanooPass](#)



[Institute for Canadian Citizenship](#)

### **Vous aimeriez accueillir une cérémonie de citoyenneté?**

Pour en savoir plus sur [les cérémonies de citoyenneté amplifiées](#) de l'ICC, contactez votre représentant.e Canoo.

### **Accueillez des jeunes nouvellement arrivé.e.s en tant que bénévoles**

Découvrez [le programme Accélérateur des compétences pour les nouveaux arrivants](#) de l'ICC.



cano

Merci d'être partenaire de Canoo!